

A Dunamenti Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

2020. szeptember

Tartalom

1.	Az Üzletszabályzat érvényességi köre és hatálya	3
1.1.	Az Üzletszabályzat érvényességi köre	3
1.2.	Az Üzletszabályzat hatálya	3
1.2.1.	Személyi hatály	3
1.2.2.	Időbeli hatály	3
1.2.3.	Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől	3
1.2.4.	Jogszabályi-változások hatályosulása	3
1.3.	Az Üzletszabályzat közzététele	3
1.3.1.	A Dunamenti az Üzletszabályzatot a honlapján közzéteszi	3
1.3.2.	Az Üzletszabályzat felülvizsgálata	3
2.	Fogalommeghatározások	4
3.	A Földgázkereskedő főbb cégjogi jellemzői, tevékenysége	4
4.	A Dunamenti által végzett tevékenységek és nyújtott szolgáltatások	4
5.	A felügyeleti szervekkel és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	5
5.1.	A felettes szervekkel való kapcsolat	5
5.1.1.	Hatósági és egyéb kapcsolatok	5
5.1.2.	A kapcsolatok jellege	5
5.2.	A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	5
6.	ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETÉDELMI ELŐÍRÁSOK	5
6.1.	Adatvédelem és a vonatkozó biztosítékok	5
6.1.1.	A szerződéses partnerek személyes adatainak kezelése	6
6.1.2.	Adatfeldolgozás, adattovábbítás	6
6.1.3.	Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	7
6.1.4.	A szerződéses partner adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai	7
6.1.5.	Jogorvoslati lehetőségek	7
6.2.	Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	7
7.	A földgáz-kereskedelmi tevékenység Dunamenti által biztosított minőségi jellemzői	7
7.1.	A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és az értékesített földgáz minőségi követelményei ..	8

7.2.	Az értékesített földgáz minőségi előírásai.....	8
7.3.	A FÖLDGÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDJE	8
8.	Általános Szerződési Feltételek	9
9.	Elérhetőségek	10
10.	Vitarendezés, értesítések	10
10.1.	Vitarendezés	10
10.2.	Értesítések rendje, határideje és módja.....	10

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE ÉS HATÁLYA

A Dunamenti Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban Dunamenti) a Magyar Energia Hivatal (jelenlegi nevén: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal) által kiadott 64/2013. számú működési engedély alapján végzi a földgáz-kereskedelmi tevékenységét. a Dunamenti a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET.), az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (Vhr.), valamint a GET végrehajtása érdekében kiadott egyéb jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) és a Működési Engedély előírásainak megfelelően készítette el a jelen Üzletszabályzatot.

1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE

Az Üzletszabályzat tartalmazza a Dunamenti mint földgáz-kereskedelmi engedélyes által nyújtott szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit. A Dunamenti fogyasztókat nem lát el.

1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

1.2.1. Személyi hatály

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a Dunamentire mint földgáz-kereskedelmi engedélyesre, valamint azokra terjed ki, akik vele földgáz vásárlására vagy értékesítésére szerződést kötnek.

1.2.2. Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyó határozatával lép hatályba.

Ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

1.2.3. Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

A Dunamenti a szerződéses partnereivel az Üzletszabályzat előírásaitól eltérő tartalmú egyedi szerződéseket is köthet. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára.

1.2.4. Jogszabályi-változások hatályosulása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

1.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

1.3.1. A Dunamenti az Üzletszabályzatot a honlapján közzéteszi.

1.3.2. Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Dunamenti köteles az Üzletszabályzatát a Vhr. 121. § (1) bekezdésében rögzített időközönként felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Dunamenti által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Dunamenti megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A Dunamenti

a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

Amennyiben a felülvizsgálat alapján nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása, a Dunamenti erről írásbeli nyilatkozatot tesz a Hivatal felé.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen Üzletszabályzatban használt fogalmakat a GET-ben, a Vhr.-ben, a vonatkozó más jogszabályokban és az ÜKSZ-ben, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározott fogalmakkal egyezően kell érteni.

3. A FÖLDGÁZKERESKEDŐ FŐBB CÉGJOGI JELLEMZŐI, TEVÉKENYSÉGE

Társaság cégneve: Dunamenti Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 2440 Százhalombatta, Erőmű út 2.

Cégbejegyzés helye: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Cégbejegyzés időpontja: 1991. december 17.

Cégjegyzékszáma: Cg. 13-10-040106

A Társaság határozatlan időtartamra alakult.

A Dunamenti földgáz-kereskedelmi engedélye alapján jogosult

- a) a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlására és értékesítésére, valamint
- b) a földgáz kereskedelméhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtására és közvetítésére.

A Dunamenti jogosult az irányadó jogszabályok rendelkezései szerint a szervezett földgáz-piacon folytatott kereskedelemre.

A Dunamenti a működési engedélye alapján jogosult a földgáz Magyarország államhatárán keresztül történő be- és kiszállítására is.

A Dunamenti sem egyetemes szolgáltatásra jogosult, sem pedig lakossági felhasználót nem lát el. Amennyiben tevékenységét ezen felhasználói körre is kiterjeszti, úgy a jelen Üzletszabályzatot a szolgáltatásnyújtást megelőzően a GET-nek és a Vhr.-nek megfelelően módosítja és jóváhagyásra a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz benyújtja.

4. A DUNAMENTI ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A Dunamenti szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt.

A Dunamenti kizárólag saját felhasználás, és így villamos energia előállítás céljából vásárol földgázt.

A Dunamenti Zrt. kizárólag abban az esetben értékesít földgázt, amennyiben az általa megvásárolt földgáz teljes mennyiségét bármely okból nem használja fel.

A Dunamenti Zrt. tevékenysége végzése során felhasználói csoportokat nem lát el.

5. A FELÜGYELETI SZERVEKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

5.1. A FELETTES SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT

5.1.1. Hatósági és egyéb kapcsolatok

A Dunamenti az alábbi hatóságokkal áll kapcsolatban:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Megyei/Fővárosi Kormányhivatalok
- Gazdasági Versenyhivatal

5.1.2. A kapcsolatok jellege

A Dunamenti részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal adja ki, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.

A Dunamenti import gázbeszerzés biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart a vámhatóságokkal.

A Megyei/Fővárosi Kormányhivatalok segítik a metrológiai viták feloldását.

A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény II-VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el.

5.2. A RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

A Dunamenti Zrt. kapacitás lekötési szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetői és – igény szerint – a tárolási, valamint elosztói engedélyesekkel.

A kapcsolattartás módját a vonatkozó rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatai, a velük kötött szerződések, együttműködési megállapodások tartalmazzák.

6. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETÉDELMI ELŐÍRÁSOK

6.1. ADATVÉDELEM ÉS A VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK

A Dunamenti mint adatkezelő a szerződéseinek teljesítése során a felhasználók és egyéb érintettek személyes adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályi előírások, így különösen

- az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendelete (GDPR); továbbá
- a GET, a Vhr. és az ÜKSZ

rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az adatvédelem körében a Dunamenti mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek

érvényesülését, és megakadályozza a szerződéses partnerekre vonatkozó adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A szerződéses partnerek személyes adatai kezelésének alapvető célja: a szerződéses partnerek részére történő számlázás, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése és további intézkedések megtétele.

A Dunamenti az adatkezelése során a vonatkozó jogszabályokat és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseit tekinti irányadónak.

6.1.1. *A szerződéses partnerek személyes adatainak kezelése*

A Dunamenti a szerződéses partnerek részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a szerződések figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a szerződéses partner azonosítója,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége;
- a szerződéses díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- minden egyéb olyan adat, amelyet a villamosenergia-szállítási szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A Dunamenti a felhasználó hozzájárulása esetén a hozzájárulásban rögzítettek szerint kezelhet egyéb személyes adatot.

6.1.2. *Adatfeldolgozás, adattovábbítás*

A szerződéses partner személyes adatai átadhatók adatfeldolgozás céljából, illetve – a szerződéses partner előzetes értesítésével – hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás)

- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a Dunamenti megbízása alapján jogi képviselő, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, bíróságoknak, valamint egyéb bírósági és nyomozó szerveknek jogszerű megkeresése esetén;
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak azon adatok, amelyek a szolgáltatásra vonatkoznak.

A GET 125. § (1)-(1c) bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak az érintett egyidejű értesítése nélkül átadhatóak.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre a Dunamenti Zrt.-vel azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik.

A szerződéses partnerhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot, és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Dunamenti a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

6.1.3. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

A Dunamenti a szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a szerződéses partner a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A szerződéses partner a szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Dunamenti a szükséges szerződéses partneri adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére szerződéses partneri azonosítás és/vagy követelésérvényesítés céljából kiadja.

A Dunamenti mindent megtesz az általa kezelt szerződéses partneri személyes adatoknak a védelméért. E tevékenysége körében a Dunamenti többek között gondoskodik az adatok archiválásáról, tűzvédelmi megóvásáról, vírusvédelméről, hozzáférés-védelméről, hálózati védelméről.

6.1.4. A szerződéses partner adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

A szerződéses partner jogosult az adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, adataiba betekinteni, valamint adatai kijavítását kérni. A Dunamenti Zrt. a kérelem benyújtását követő 30 (harminc) napon belül a kérelmezőt kérelmének megfelelően tájékoztatja, illetőleg a szükséges intézkedéseket megteszi.

6.1.5. Jogorvoslati lehetőségek

A szerződéses partner, személyes adatai kezelésével összefüggésben vélelmezett jogsértés esetén panaszával a Dunamentihez fordulhat. A szerződéses partner jogosult továbbá bírósághoz is fordulni.

A Dunamenti a jogellenes adatkezeléssel okozott kárt megtéríti.

6.2. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

A Dunamenti környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a Működési Engedély határozzák meg. A Dunamenti működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

A Dunamenti kereskedelmi tevékenysége során magára nézve kötelező érvényűnek tartja a hazai környezetvédelmi előírásokat, és szerződéskötései során elvárja, hogy a másik fél is betartsa ezeket.

7. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG DUNAMENTI ÁLTAL BIZTOSÍTOTT MINŐSÉGI JELLEMZŐI

7.1. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMİ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AZ ÉRTÉKESÍTETT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelő közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

A Dunamenti által végzett földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségét az értékesítés és kapcsolódó szolgáltatások végzésének színvonala, a külső környezettel való kapcsolatának minősége, valamint az értékesített földgáz minősége határozza meg.

A Dunamenti partnereivel kötött kétoldalú megállapodásaiban kötelezi magát, hogy a kikötött feltételekkel és színvonalon végzi a kereskedelmi tevékenységet.

A Dunamenti által végzett kereskedelmi tevékenységek minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseinek, valamint a partnerekkel kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.

A Dunamenti tevékenységének minőségügyi követelményeit:

- az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával;
- a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

7.2. AZ ÉRTÉKESÍTETT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI

A Dunamenti a földgáz minőségére vonatkozó mindenkor szabványnak megfelelő minőségű földgázt értékesít, egyedi igények alapján azonban más minőségű földgáz értékesítésében is megállapodhat szerződéses partnereivel. A Dunamenti engedélye értelmében köteles a földgázt a szerződésben meghatározott jellemzők szerint és minőségben átadni.

Az értékesített földgáz minőségi előírásait a VHR 11. sz. melléklete tartalmazza.

Egyedi igény alapján a földgázvásárlási szerződésben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak és a földgáz vezetékhálózaton a kért minőség biztosítható. Több átadási-átvételi pont esetében a vevő tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

A mennyiség és minőség mérésére a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási, elosztói, tárolói engedélyes, vagy a felhasználó tulajdonában lévő mérőműszerekkel történik. A mennyiségi és minőségi méréseket a GET, a Vhr., a szállítási engedélyes általános szerződési feltételei és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

A Dunamenti beszállítótól csak a szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol. A Dunamenti a vevői felé csak a szerződésben rögzített átadás-átvételi pontig vállal felelősséget a földgáz minőségéért.

7.3. A FÖLDGÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet stb.) a szállítási rendszerüzemeltető rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel, bizonyos termelői pontok esetében laborban mérik.

A földgázminőség ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő kérdésekben a Dunamenti jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a vevő a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie a Dunamentivel. A kifogás kivizsgálását a Dunamenti a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik. A vevő köteles az eljárásához szükséges minden adatot a Dunamenti rendelkezésére bocsátani.

A földgáz minőségi hibáját a szerződéses partner az észleléstől számított 4 órán belül írásban köteles bejelenteni a Dunamenti kapcsolattartójának. Később minőségi kifogás nem érvényesíthető. Ha a vevő mintával rendelkezik a kifogásolt gázból, akkor annak vizsgálatára a felek megegyezést kísérelnek meg. Megegyezés hiányában a mintát az illetékes mérésügyi hatósághoz kell szállítani döntő vizsgálat céljából. A hatósági vizsgálat eredménye mindkét félre kötelező érvényű.

Ha a vevő minőségi kifogását a Dunamenti nem ismeri el és a vevő mintával nem rendelkezik, a Dunamenti a rendelkezésre álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

A mennyiségmérő-rendszer és az átadási pont között a gázmennyiség, a gáznyomás, és a gázhőmérséklet az átadás-átvételi ponton mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gázmennyiség, gáznyomás, és gázhőmérséklet értékekkel, a fűtőérték pedig az átadás-átvételi ponton megegyezik a szállítási rendszerüzemeltető által kiadott, a www.fgsz.hu honlapon hozzáférhető Földgáz Minőség-elszámolási Rendszerben szereplő, a gázátadóhoz rendelt helyen vagy helyeken történő mérés alapján meghatározott értékekkel.

Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a szerződésben rögzített határértékeket, akkor a Dunamenti a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről szerződéses partnerét a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a szerződő fél kifejezetten elfogadja a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor a Dunamenti részéről szerződés szerinti teljesítés áll fenn. A Dunamenti által felajánlott, eltérő minőségű földgáz átvételének elutasítása alulszállítást eredményezhet. A szerződő fél által vállalt minimum földgáz mennyiséget ilyen esetben csökkenteni kell ezen alulszállítás mennyiségével.

A szerződő fél az értesítést vagy minőségváltozást követően igényelheti a nem megfelelő földgáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy szerződést szegne. Abban az esetben, ha az adott földgáz minősége eltér a szerződésben meghatározott minőségtől, amelyre vonatkozóan a Dunamenti szerződéses partnerét a megfelelő módon és időben értesítette, azonban a szerződő fél az ellen két munkanapon belül nem emel kifogást, akkor a szolgáltatott gázminőséget a kifogásra adott második munkanapot követő nap 06:00 órájától szerződésszerűnek kell tekinteni.

8. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Dunamenti kizárólag földgáz-kereskedelmi engedélyesekkel köt *ad hoc* jellegű földgázkereskedelmi szerződéseket, ezért nem alkalmaz általános szerződési feltételeket.

A szerződés módosítására, megszüntetésére és az elszámolásra vonatkozó előírásokat, a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a szerződésszegés eseteit, következményeit a hatályos jogszabályok (így például a Ptk.) és a szerződéses partnerekkel megkötött egyedi szerződések tartalmazzák.

9. ELÉRHETŐSÉGEK

A Dunamenti nem működtet ügyfélszolgálati irodát, ugyanakkor megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy biztosítsa a biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges képzett szakemberei rendelkezésre állását, ennek érdekében a szerződéses partnerei számára ésszerű mértékig, munkanapokon reggel 8:00 órától délután 16:00 óráig biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon vagy faxon.

A Dunamenti elérhetősége:

Cím:	2440 Százhalombatta, Erőmű u. 2.
Telefon:	23-544 200
Fax:	+36 23 354 381
e-mail:	kat@dert.hu info@dert.hu
Nyitva tartás:	Hétfő – Péntek 8.00 – 16.00 óra

10. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

10.1. VITARENDEZÉS

A szerződésekre a magyar jog irányadó. Vitáikat a szerződéses partnerek és a Dunamenti elsősorban személyes egyeztetések útján rendezik. Amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő állandó választottbíróság dönti el.

10.2. ÉRTESÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA

Ha a jelen Üzletszabályzat vagy a szerződés másként nem rendelkezik, minden értesítés vagy egyéb érintkezés írásban történik, és az vagy személyesen, vagy pedig postán vagy faxon, illetve e-mailben kerül továbbításra.

Személyes átadás esetén a kézbesítést az átadás időpontjában kell megtörténni tekinteni; e-mail útján történő értesítés esetén az értesítést a kézbesítési visszaigazolás által feltüntetett időpontban kell kézbesítettnek tekinteni; tértivevényes postai kézbesítés esetén a kézbesítés vélelmezett időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

Százhalombatta, 2020. szeptember 25.

Dunamenti Erőmű Zrt.

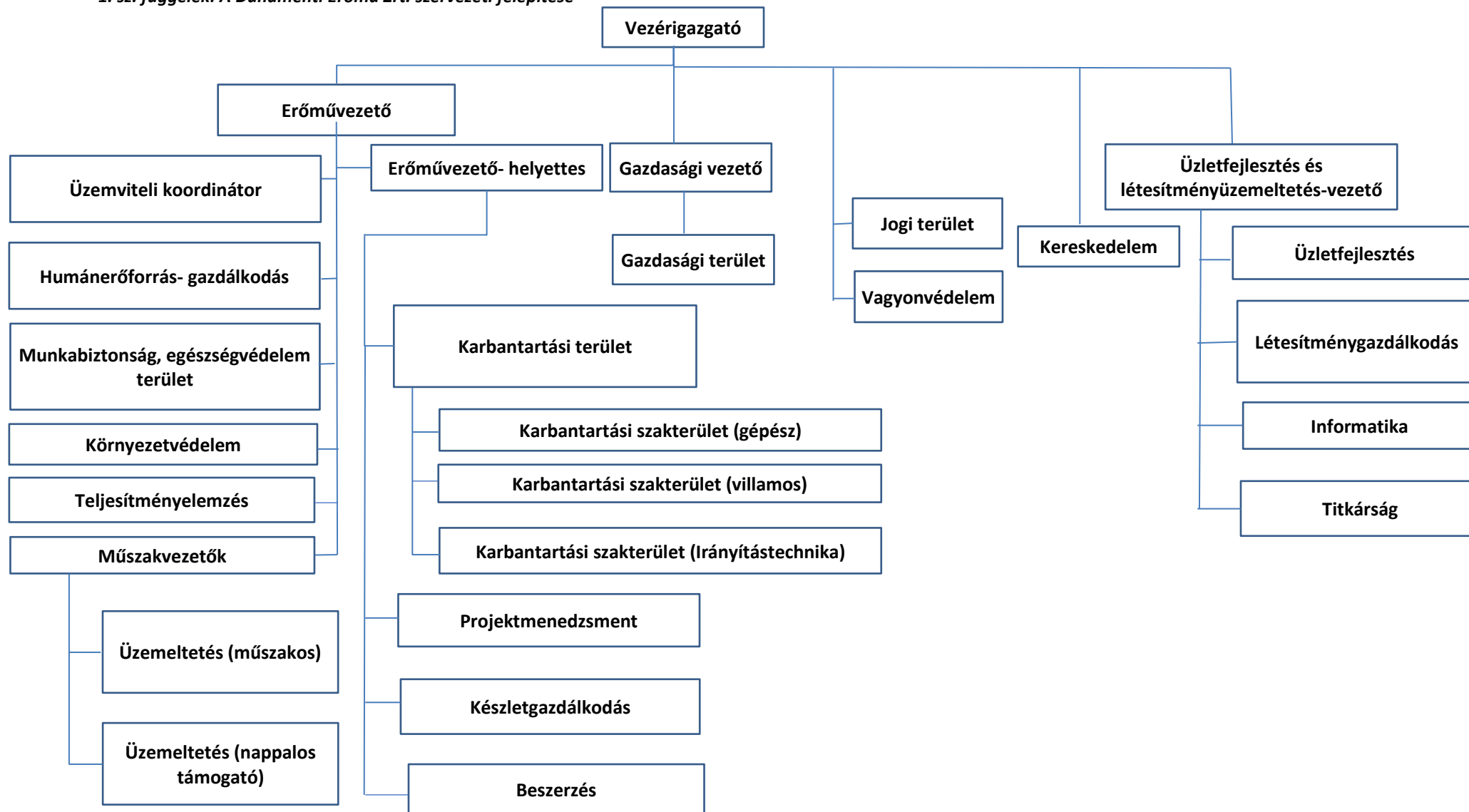
Horváth Péter, vezérigazgató

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyta.

A jóváhagyott Üzletszabályzat Melléletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

1. sz. függelék: A Dunamenti Erőmű Zrt. szervezeti felépítése





Ügyszám: FFAFO/370-5/2020
Ügyintéző: Mikó Andrea
Telefon: +36 1 459 7812
Fax: +36 1 459 7660
E-mail: mikoa@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H2160 /2020

Tárgy: Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) a **Dunamenti Erőmű Zrt.** (székhely: 2440 Százhalombatta, Erőmű út 2., cégjegyzékszám: 13 10 040106, adószám: 10741595-2-44, működési engedély száma: 64/2013; a továbbiakban: **Engedélyes**) kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az Engedélyes földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) a jelen határozatban foglaltak szerint **határozatlan időtartamra** jóváhagyja.

1. A jóváhagyott Üzletszabályzat jelen határozat rendelkező részének elválaszthatatlan részét képező mellékletben található.
2. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - a jelen határozat közlésétől számított 5 napon belül a honlapján - honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával - hozzáférhetővé tenni.
3. Az Engedélyes a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles 5 évig honlapján hozzáférhetővé tenni a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatot módosítani, ha azt jogszabályváltozás indokolja, vagy a Hivatal határozatban erre kötelezi. A módosítás során az Engedélyes köteles a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: **GET**) 113. § alapján a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Vhr.**) 119-123. §-aiban, valamint a Vhr. 4. sz. mellékletében foglaltak figyelembe vételére.

-
5. Az Engedélyes Üzletszabályzatát köteles a jogszabályban rögzített rendszerességgel felülvizsgálni. Az Üzletszabályzat felülvizsgálatának a 4. pontban foglaltakon túl ki kell terjednie az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatban és szerződéses rendszerben bekövetkezett változásokra is.

Amennyiben az Üzletszabályzat felülvizsgálata során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmának lényeges elemét érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzatát a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

Amennyiben a felülvizsgálat szerint nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes írásban köteles erről nyilatkozatot tenni a Hivatal felé.

6. Az **Engedélyes** a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzata alapján **felhasználók ellátására nem jogosult**.

*Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: **1/2014. MEK Hr.**) 1. melléklet A) pont 30. alpontja szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.*

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

A határozat ellen közigazgatási pernek van helye a közléstől számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve - az elektronikus ügyintézés szabályai szerint - a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. A bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes meghatalmazott jogi képviselője a Rácz András Ügyvédi Iroda (székhely: 1012 Budapest, Attila út 109.) útján, 2020. szeptember 25-én földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat módosítása iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz.

A kérelem 2020. október 7-én, az Engedélyes meghatalmazott jogi képviselője által a korrektúra nélküli üzletszabályzattal kiegészítésre került.

A Hivatal a dokumentumokat megvizsgálta és megállapította, hogy a benyújtott Üzletszabályzat megfelel a GET 113. § és a Vhr. 120. § (3)-(4) bekezdés előírásainak, továbbá a Vhr. 4. számú mellékletének 1.5. fejezetében meghatározott tartalmi követelményeknek, valamint az egyéb hatályos jogszabályoknak, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és jóváhagyta az Üzletszabályzatot.

Az Üzletszabályzat határozatlan időtartamra történő jóváhagyása a kiszámítható ügyfélkapcsolat és engedélyesi magatartás érdekében szükséges.

A Hivatal az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a GET 113. § (4) bekezdése alapján írta elő.

Jelen határozatát a Hivatal a GET 113. §, 127. § c) pontja és a Vhr. 119-123. §-a, a Vhr. 4. számú melléklet 1.5. fejezetében foglalt rendelkezések, valamint az *általános közigazgatási rendtartásról* szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 35-38. §-a, 80. § (1) bekezdése és a 81. § (1) bekezdése és a hivatkozott jogszabályok alapján hozta meg.

Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a 124-130. §-ai, továbbá az 1/2014. MEK Hr. 6. §, és 1. számú melléklet A) pontjának 30. alpontja alapján kellett rendelkezni.

A jogorvoslat igénybevételevel kapcsolatos tájékoztatás az Ákr. 81. § (1) bekezdésén alapszik. Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést, az Ákr. 114. § (1) bekezdése biztosítja a közigazgatási per megindításának lehetőségét. A perindítás határideje a *közigazgatási perrendtartásról* szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: **Kp.**) 39. § (1) bekezdésén, a közigazgatási cselekmény keresetlélv benyújtásától függetlenül történő hatályosulása a Kp. 39. § (6) bekezdésén alapszik. A Hivatal a tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Kp. 77. § (2) bekezdése alapján adta meg. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per eljárás illetékének mértékét az *illetékekről* szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése határozza meg, az illetékfeljegyzési jogot a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált, záradékkal ellátott határozatot GET 127. § v) pontja alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a *Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról* szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH Tv.**) 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 127. § c) pontja, illetékességét a *központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról* szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a GET és a MEKH Tv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint

Horváth Péter János
elnök

Melléklet:

Üzletszabályzat

Kapják:

*Engedélyes meghatalmazott jogi képviselője útján (kizárólag elektronikusan, hivatali kapuról cégkapura küldve – Rácz András Ügyvédi Iroda)
Hivatal, Földgáz-felügyeleti és Árszabályozási Főosztály*